Sistemes de gestió empresarial

2DAM – 2023/2024

Andreu Sanz Sanz

Contenido

[1. Sistema d'Informació. 2](#_Toc146619955)

[2. Vídeo de Red Bull. 2](#_Toc146619956)

[3. Objectius que persegueixen els sistemes de la informació a les empreses. . 2](#_Toc146619957)

[4. Perspectives dels Sistemes d'Informació? 2](#_Toc146619958)

[5. Usuaris/grups als que van dirigits els SI empresarials. 2](#_Toc146619959)

[6. Quina informació suministra a cadascuna de les àrees? 2](#_Toc146619960)

[7. Com impulsen els SI a les empreses? 2](#_Toc146619961)

[8. e-Business VS e-commerce 2](#_Toc146619962)

[9. Què és el e-Business? 2](#_Toc146619963)

[10. Què és el e-commerce? 2](#_Toc146619964)

[11. Què es un CRM? 2](#_Toc146619965)

[12. CRMs del mercat actual 2](#_Toc146619966)

[13. Moduls de la URL. 3](#_Toc146619967)

[14. Tecnologia blockhain als CRM? 3](#_Toc146619968)

[15. Què és un ERP? 3](#_Toc146619969)

# Què és un Sistema d'Informació? Per quins elements està format?

Un Sistema de Información (SI) es un conjunto de componentes interrelacionados que recopilan, procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar la toma de decisiones, la coordinación y el control en una organización. Está compuesto por cuatro elementos, información, personas, procedimientos y prácticas habituales de trebajo y TIC.

# En el vídeo de Red Bull, visualitzat en classe, aquesta marca, a través del seu model de negoci què aconsegueix?

En el video visto en clase, Red Bull consigue tener una imaguen de marca mas atrevida, y más juvenil ja que esta echa para ese público joven que le gusta el riesgo.

# Indica els objectius que persegueixen els sistemes de la informació a les empreses. Enumera'ls.

Dentra de una empresa hay distintos objetivos para los SI:

* Proporcionar información relevante y oportuna para la toma de decisiones.
* Mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos empresariales.
* Facilitar la coordinación y comunicación entre los diferentes departamentos de la empresa.
* Llevar un mejor control y seguimiento de las operaciones.
* Infrormar sobre la planificación y el diseño de estrategias.
* Mejorar la evaluación del desempeño.
* Identificar oportunidades de negocio y de innovación.
* Controlar el cumplimiento de las obligaciones legales y fiscales.

# Amb quines perspectives es poden classificar els Sistemes d'Informació?

# Segons el usuaris/grups als que van dirigits els SI empresarials, quins en trobem? Explica'ls i posa almenys un exemple per cadascun.

Sistemas de automatización de oficinas (OAS): Aplicaciones destinadas a ayudar al trabajo administrativo diario: Ejemplo: Office

ERP (Enterprise Resource Planning o Planificación de Recursos Empresariales): oftware de gestión integral que integra todas las facetas del negocio. Ejemplo: Odoo

Sistemas Expertos (SE): Es un sistema informático que emula el razonamiento actuando tal y como lo haría un experto en cualquier área de conocimiento. Ejemplo: //TODO

# Segons l'àrea funcional als que van dirigits els SI empresarials, quina informació suministra a cadascuna de les àrees?

# Com impulsen els SI a les empreses?

# És el mateix e-Business que e-commerce? Raona la teua resposta.

# Què és el e-Business? Què comprén el e-Business? Com sorgix?

# Què és el e-commerce? Què tipus existeixen? Explica'ls i posa un exemple de cadascun.

# Què es un CRM? Per a què pot servir per a les empreses? De quins tipus existeixen?

# Busca tres CRMs que existisquen al mercat actual, indica el preu, posa les URLs oficials i una captura.

# A partir d'aquesta URL <https://www.appvizer.es/revista/relacion-cliente/software-crm/modulo-crm> digues els mòduls que fan referència a aquest.

# Què implica la tecnologia blockhain als CRM?

# Què és un ERP?